



## INFORME DE GESTIÓN IV TRIMESTRE 2022

Bogotá, 10 de enero de 2023

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión IV trimestre 2022**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

Para finalizar el periodo del año 2022 en lo que respecta al cumplimiento de metas institucionales la Oficina de Enlace Policía presenta los resultados de las soluciones de vivienda, gracias al despliegue realizado a nivel nacional dirigido al personal que ya cumplió requisitos para el acceso a su vivienda propia.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		IV TRIMESTRE AÑO 2022
1	ATENCION TELEFONICA	9.812
2	ATENCION PERSONALIZADA	14.973
3	OTROS CANALES	29.797
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>53.687</b>

Para el cuarto trimestre del 2022 los funcionarios adscritos a la Oficina Enlace Policía incentivaron la atención telefónica para llegar a los lugares más alejados con

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



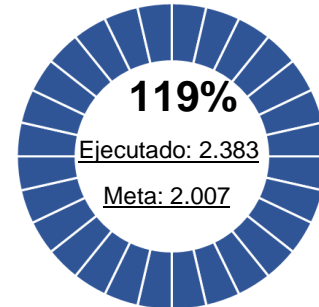
las asesorías en temas de solución de vivienda, permitiendo que 9.812 policías accedieran a la información sobre los diferentes tramites, así como asesorar de forma personalizada a 14.973 afiliados en los diferentes puntos de atención y visitas institucionales. De igual manera se utilizaron diferentes canales de comunicación internos y externos para hacer llegar la información, ejecutando 29.797 acciones.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

### Cumplimiento IV trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 IV TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	780	747	856
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>693</b>	<b>679</b>	<b>635</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>112%</b>	<b>110%</b>	<b>135%</b>

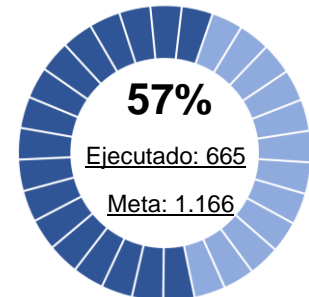


Para el cierre del IV trimestre se logró un cumplimiento del 119% en la meta establecida, teniendo en cuenta que se habían proyectado 2.007 soluciones de vivienda y se ejecutaron 2.383, es decir 376 soluciones más. En tanto al cumplimiento de la meta anual logró un cumplimiento del 96%, es decir quedaron pendientes 290 soluciones de vivienda para la vigencia 2022.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

### Cumplimiento IV trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 IV TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	239	218	208
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>413</b>	<b>415</b>	<b>338</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>	<b>62%</b>



En este trimestre 665 policías solucionaron vivienda de forma anticipada, con un cumplimiento del 57%, quedando pendientes 501 soluciones, lo cual puede estar relacionada al incremento de interés para créditos en las entidades financieras. En atención a la meta anual de lograr que 4.404 afiliados de la Policía realizaran vivienda 8, se cumplió en un 61% con 2.689 compras de vivienda.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

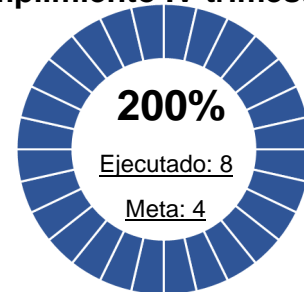
TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES IV TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	38	OFICIALES	0
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>41</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>56</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>93%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>56</b>

Para la vigencia del año 2022 en lo que respecta al modelo Héroes, se logró un cumplimiento del 93, logrando que 38 postulaciones quedaran beneficiadas en la adjudicación o giro de recursos por este modelo, de las 41 establecidas como meta.

### 2.4 Leasing Habitacional

#### Cumplimiento IV trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING IV TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	0	1	7
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>50%</b>	<b>200%</b>



El modelo Leasing Habitacional para este trimestre logro un cumplimiento del 200%, de acuerdo a que ejecutaron 8 créditos y se tenían programados 4; y respecto al cumplimiento de la vigencia 2022 se cumplió un 100%, ejecutando los 16 créditos programados.

#### Actividades realizadas

- Segmentación de la población pendientes y proyectados para el modelo vivienda 14, para continuar con las videoconferencias diferenciales.
- Se envió correo a las diferentes jefaturas de talento humano donde se concentran la mayor cantidad de afiliados, con el propósito que bajo su coordinación se apoye el proceso para de incentivar que los afiliados compren vivienda propia
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Se continua con el acercamiento con los Comisarios y Sargentos Mayor de Comando, para que sean facilitadores en la comunicación entre los enlaces y los afiliados.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES IV TRIMESTRE 2022				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
73	5.161	8.917	149	145

Atentamente,

Coronel **LURANGELI FRANCO RODRIGUEZ**  
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: SI. YEIMY LILIANA GOMEZ  
Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: CR. **LURANGELI FRANCO RODRIGUEZ**  
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía  
Dependencia OEPOL

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD MILITAR